

支笏洞爺国立公園に関する評価
(アンケート調査結果 対象:観光客 回答数:168)

※アンダーライン部分はマイナス評価

設問内容	回答の統括	回 答				
		支笏湖地区	定山溪地区	洞爺湖地区	登別地区	羊蹄山地区
自然や景観の満足感	全域を通して不満を感じている人はごくわずか。利用者の満足度は支笏湖、洞爺湖及び羊蹄山で高く、定山溪及び登別温泉でやや劣る。美しく豊かな自然に多数が満足しているものの、市街地化している場所での風致景観が損なわれている点で不満という意見が見られた。	<ul style="list-style-type: none"> 水の美しさ(青さ、透明度) 自然(木)の美しさ(豊かさ、近さ) 樽前山の景観 自然と旅館や土産物屋の景観が合っていない 	<ul style="list-style-type: none"> 自然(景色)の美しさ 自然が多いが特にこれといった特徴がない 地域に賑わいがなくさみしい 	<ul style="list-style-type: none"> 自然(景色)の美しさ(洞爺湖、中島、有珠山、昭和新山など) 静けさ 湖畔沿いの道路・花火 人手加わり過ぎている 昭和新山、西山での歌謡曲や呼び込みをやめてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 自然(景色)の美しさ(倶多楽湖、地獄谷など) 温泉・足湯 地球の神秘、驚異 もっと見せ方を工夫すべき。 	<ul style="list-style-type: none"> 自然(景色)の美しさ 温泉
施設やサービスの満足感	全域を通し不満と答えた人はごくわずかだが、特に支笏湖と登別温泉について、改善の意見が比較的多くあった。風致景観の改善や飲食施設の充実など多様な意見が出されていたが、どの地区でもトイレに関する表記があり良し悪しへの関心が高い。	<ul style="list-style-type: none"> 展示説明 散策路 駐車場が有料であること オコタンベ湖展望台や湖畔園地の展望台等、展望地からの眺望を維持するため、樹木を処理すべき 苔の洞門・樽前山の立ち入れ規制 公園内で買った缶飲料の缶の持ち帰り ビジターセンター内にネコ トイレの不便さ 飲食施設の充実化 ベビーのおむつ換えシート、授乳室の整備、遊具の整備 	<ul style="list-style-type: none"> トイレについて1名が臭う、1名がきれい 	<ul style="list-style-type: none"> キャンプ場 温泉 売店 トイレ等施設がきれいだと良い 食事場所が少ない 土産物屋のスピーカーが静かな自然に不具合 	<ul style="list-style-type: none"> 鬼花火 自然歩道 温泉地獄谷の散策案内 遊歩道を整備すべき(老朽化) 自然な道路整備をしてほしい 公園内トイレを気持ち良く使用できるようにしてほしい 倶多楽湖、橋湖周辺のパンフがほしい テーマパーク入園料が高い 東京近郊に比べ、施設設備が遅れている 	<ul style="list-style-type: none"> トイレがたくさんある 羊蹄山麓に売店がほしい 自販機が少ない。
来訪度合い	回答者の多数(84.7%)は本国立公園の再来訪者。洞爺湖、支笏湖、登別温泉、定山溪、羊蹄山の順に多く訪れられていた。各地区のリピーターは65.1%~82.8%に上り、定山溪、羊蹄山、洞爺湖、登別温泉、支笏湖の順に高かった。					
次に行きたいところ、障害の有無、内容	全体では、次に行ってみたいところとして、洞爺湖、登別温泉、羊蹄山、支笏湖、定山溪の順に多く回答された。今回の訪問場所と同じ場所を答えた人は、実数では登別温泉、割合では羊蹄山で最も多くなった。障害の内容としてはガソリン代の高騰、交通の便で時間がかかるという意見があった。	<ul style="list-style-type: none"> 支笏湖までのバスの便の悪さ 				
より魅力的にするためのアイデア	全体としては散策やサイクリングだけでなく、釣りやスポーツ、山菜採りなど自然の中で多様な施設やサービスの充実が意見として多かった。その他には、主に現状の自然環境の維持改善や地元食を楽しむサービス、情報提供の充実などの意見が出されていた。	<ul style="list-style-type: none"> 施設の追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 家族連れが楽しめる施設 2歳児でも遊べる公園 テニス等スポーツ施設 湖畔を眺めながらのカフェ 駐車場の低料金化 サービスの追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> つり大会 山菜採りのイベント 山菜味覚ツアー 東京ではあまり支笏湖の情報はない 苔の洞門の解放 自然の現状維持 <ul style="list-style-type: none"> あまり手を加えず自然を守ってほしい 水がきれいで感動。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 子どもが遊べるスペース 施設の充実 トイレ(洗面・手洗い場)などをきれいに 記念に残るスポットの看板設置 北海道の食を満足できる施設 ゴミをなくす サービスの追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> キャラクターを作ってみては 自然の現状維持 <ul style="list-style-type: none"> 自然を大切に 森林をこのままに 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 火山科学館を無料にする 長距離トレッキングコース(札幌~登別、洞爺湖)の整備 カメムシ対策 土産物屋を撤去し、静かな環境を創造する サービスの追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 自然体験ツアーを増やしてほしい 国立公園フリーパス ブームになるような品のある土産物の開発 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 自然を生かした施設づくり ウォーキングやフットパスが容易にできるように整備する 公園内に散策コースを沢山設ける レンタサイクルでの散策 テーマパークの周遊券があれば良い もう少し標識等わかりやすく大きくつけてもらいたい 地産食材を活用する 料理全般のレベルアップを図る。 サービスの追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> オリジナル土産の種類を増やす 車両規制し、徒歩による散策を広める パンフレットの地図が見にくい 今以上のPRをすべて禁煙にする。 自然の現状維持 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の追加・改善 <ul style="list-style-type: none"> 交通の便の改善を お店を増やしてほしい。